

طرح دوره ۹۵

برای کارآموزان پزشکی

بخش جراحی کلیه و مجاری ادراری (ارولوژی)

در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

Course plan

تهیه محتوای آموزشی و تدوین طرح دوره:

دکتر محمود رضا مرادی - دکتر حسین عبدی - دکتر زهره برتنی

بسمه تعالی

عنوان:

طرح دوره برای کار آموزان پزشکی بخش جراحی کلیه و مجاری ادرار (ارولوژی) در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

تعریف دوره:

کارآموزی ارولوژی دوره ای است که دانشجویان دوره های علوم پایه ، سمیولوژی ، فیزیوپاتولوژی را با موفقیت گذرانیده باشند و از طریق آموزش دانشکده پزشکی به این دوره معرفی می شوند.

مدت دوره:

مدت این دوره ۱ماه می باشد. مدت زمان ساعات مفید آموزشی در طول دوره حدود ۱۰۰ساعت فعالیت بالینی در بخش ارولوژی و واحدهای آن در مرکز آموزشی درمانی امام رضا (ع) است.

هدف کلی دوره:

کسب دانش و مهارت در زمینه بیماری های شایع اورولوژی در حد پزشک عمومی

ساختار کلی دوره و شرح وظایف دانشجویان:

- ۱- در روز اول دوره با هماهنگی کارشناس آموزش و دستیار مسئول، دانشجویان در بخش حضور یافته، با مقررات و وظائف آشنا شده و با تقسیم تخت ها و گروه بندی حضور در درمانگاه و اطاق عمل، وظائف خود را انجام دهند.
- ۲- هر روز از شنبه تا چهارشنبه ساعت ۷-۸ طبق برنامه با یکی از اساتید مسئول آموزش، راند و ویزیت براساس اهداف از پیش تدوین شده انجام میشود. حضور کلیه دستیاران انترن ها و کارموزان الزامی است.
- ۳- از ساعت ۹-۱۱ با حضور استاد و دستیار و کارورز طبق گروه بندی براساس تعداد ظرفیت برنامه آموزش درمانگاهی انجام میشود. همزمان ۲ نفر از دانشجویان در اتاق حاضر شده و اشنایی با اعمال جراحی ارولوژی انجام میشود.
- ۴- کنفرانس دانشجویان پس از ویزیت و با حضور استاد مربوطه یا رزیدنت مسئول در بخش یا درمانگاه ارائه می گردد.
- ۵- نظارت بر پرونده ها و شرح حال دانشجویان توسط دستیار بخش انجام خواهد شد.
- ۶- گزارش صبحگاهی شنبه ها و چهارشنبه ها ساعت ۸-۹ با حضور کارورزان دستیاران و اساتید برگزار شده و در صورت نبود بیمار کنفرانس دانشجویان ارائه خواهد شد.

۷- بازدید از بخش سنگ شکن و ارودینامیک درکنار آموزش با حضور اساتید صورت می گیرد.

۸- ژورنال کلاب و کنفرانس اساتید روزهای یکشنبه و مرور کتاب کمپل اورولوژی روزهای سه شنبه ساعت ۸-۹ برگزار شده و حضور دانشجویان در این برنامه ها الزامی است.

۹- کنفرانس مشترک با سایر گروهها مثل تومور بورد و جلسات مورتالیته موربیديته در روزهای دوشنبه ساعت ۸-۱۰ براساس برنامه تنظیمی از پیش تدوین شده برگزار می شود. شرکت کلیه دانشجویان در برنامه های پیش گفت الزامی است.

۱۰- دانشجویان در طول دوره یکماهه دوبار در چارت راند با حضور استاد، دستیار و کارورز شرکت کرده و توصیه های لازم در زمینه رفع نقائص پرونده ها و ثبت مستندات را فرا می گیرند.

۱۱- دانشجویان در طول دوره یکماهه یکروز طبق برنامه در مرکز مهارتهای بالینی معاینه انگشتی پروستات با استفاده از مولاژ و نحوه کاتر گذاری مثانه زنان و مردان را فرا می گیرند.

۱۲- ارزیابی پایان دوره براساس فعالیت دانشجویان در بخش، درمانگاه، حضور فعال در کنفرانس ها و ارائه آن و امتحان کتبی خواهد بود.

وظایف اخلاقی حرفه ای:

۱- از خودگذشتگی: اولویت دادن منافع بیمار برمنافع خود.

۲- سیر به سوی کمال: راضی نشدن به خوب و تلاش برای رسیدن به

الی

۳- تلاش مداوم برای یادگیری مطالب جدید

- ۴- پذیرفتن سختی های پزشکی به عنوان حرفه ای که با آگاهی کامل انتخاب شده است.
- ۵- درست کاری، راست گویی، خوش قولی، تعهد به انجام وظایف به و احسن
- ۶- احترام به دیگران: بیماران، همراهان بیمار، همکاران، پارمندان و اساتید
- ۷- نصب اتیکت شناسایی بر روی روپوش پزشکی
- ۸- کسب اجازه از بیمار برای مصاحبه و معاینه، معرفی خود به بیمار، حفظ حریم خصوصی بیمار
- حین معاینه و رعایت موارد شرعی
- ۹- آراستگی ظاهری مطابق با شئون حرفه پزشکی
- ۱۰- حضور منظم در بیمارستان
- ۱۱- آشنایی با ارزش و اهمیت ثبت مستندات در پرونده بیماران و ارزش حقوقی و علمی آن در رشد قدرت استدلال و قضاوت بالینی و رسیدن به تشخیص نهایی بیمار

اهداف شناختی رفتاری عاطفی دوره:

در پایان دوره یکماه، دانشجو باید توانائیهای زیر را کسب نموده باشد:

- ۱- شناخت (تشخیص و درمان) بیماریهای شایع اورولوژی
- ۲- توانایی گرفتن شرح حال کامل و صحیح از بیماران اورولوژی
- ۳- توانایی تجزیه و تحلیل اطلاعات
- ۴- توانایی طرح تشخیص های افتراقی برای بیماران اورولوژی

۵ - توانای **approach** به بیماریهای شایع اورولوژی

۶ - برخورد صحیح و توام با اخلاق پزشکی با بیماران، دستیاران و

پرسنل بخش

طرح دوره (اهداف شناختی روانی حرکتی):

*شرح حال و معاینه:

- ۱- معاینه کلیه ها و مثانه ، معاینه دو دستی لگن، معاینه بیضه ها، پروستات (از راه رکتوم) و پنیس را بتواند انجام داده وشایعترین یافته های غیر طبیعی آنها را لیست نماید.
- ۲- با محوریت شکایت اصلی بیمار شرح حال هدفمندی را ثبت نماید.
- ۳- علائم بالینی و تشخیص های افتراقی رنال کولیک را توصیف نماید.
- ۴- علل درد پنیس در وضعیت شل و سفت را لیست نماید.
- ۵- محل احساس درد پروستاتی را ذکر کند.
- ۶- انواع درد بیضه و محل احساس آنها را بیان کند.
- ۷- منشاء احتمالی خونریزی ادراری را با استفاده از شرح حال ذکر کند.
- ۸- اجزاء سندروم مجاری ادراری تحتانی (لوتس) را نام ببرد.
- ۹- انواع بی اختیاری ادراری را با استفاده از یافته های شرح حال از هم افتراق دهد.
- ۱۰- شایعترین اختلالات جنسی در زنان و مردان را ذکر کند.
- ۱۱- علل شایع از اکولاسیون خونی (هموسپرمی) را ذکر کند.
- ۱۲- علل مهم پنوماتوری را نام ببرد.
- ۱۳- علل شایع ترشح مجرا در جوانان و افراد مسن را ذکر کند.

۱۴- ارزیابی تشخیصی لازم در شب ادراری کودکان بطور خلاصه ذکر کند.

***بی اختیاری ادراری**

۱- آشنایی با مشخصات مهم تشریحی مجرا و مثانه در مردان و زنان

۲- آشنایی با بی اختیاری ادراری، علائم و نشانه ها، ریسک فاکتورها، تاریخچه بالینی، اجزای مهم معاینه بالینی و اندیکاسیون درمان بی اختیاری ادراری

۳- آشنایی با گزینه های غیر جراحی درمان، عوارض و مکانیسم اثر آنها

۴- آشنایی با درمانهای جراحی بی اختیاری ادراری

***سنگهای ادراری**

۱- آشنایی با عوامل خطر موثر درتشکیل شایعترین سنگهای کلیه

۲- آشنایی با ترکیبات سنگهای کلیه و بهترین روش تصویربرداری تشخیصی سنگهای کلیه و حالب

۳- آشنایی با رنال کولیک و افتراق رنال کولیک از شکم حاد

۴- آشنایی با درمانهای موثر بر درد رنال کولیک

۵- آشنایی با درمانهای سنگ(کلیه، حالب، مثانه، مجرا و...) (..)

۶- آشنایی با روشهای پیشگیری طبی سنگ (هیپرکلسیوری و...)

*** عفونتهای ادراری غیر اختصاصی بزرگسالان**

۱- آشنایی با میزان شیوع و تاثیرات اجتماعی - اقتصادی

عفونتهای ادراری بالغین

۲- آشنایی با افتراق عفونت ادراری از آلودگی، کولونیزاسیون

و فلور نرمال پرینه

۳- آشنایی با مشخصات مهم میزبان و باکتری که در ایجاد عفونت

ادراری بالینی موثرند.

۴- آشنایی با عوامل باکتریائی گرم مثبت و منفی مرتبط با

عفونت ادراری

۵- آشنایی با روشهای جمع آوری ادرار و امتیازات روش ها

۶- آشنایی با علائم و نشانه های مرتبط با عفونتهای ادراری

فوقانی-تحتانی و شناسائی ارگانهای درگیر در عفونتها

۷- آشنایی با آزمایش ادرار و نحوه انجام آن و اهمیت در تشخیص

عفونتهای ادراری

۸- آشنایی با تفاوتهای بین عفونتهای ادراری کمپلیکه و غیر آن

۹- آشنایی با روشهای تصویربرداری تشخیصی در عفونتها و

اندیکاسیونهای هرکدام

۱۰- آشنایی با اصول درمانی عفونتهای ادراری کمپلیکه و غیر

کمپلیکه

۱۱- آشنایی با پروستاتیت علیم و درمان آن

*** عفونتهای ادراری اختصاصی:**

۱- علایم تشخیص درمان دارویی و اندیکاسیونهای جراحی در
توبرکلوز سیستم ادراری

۲- علایم تشخیص درمان دارویی کیست هیداتیک ادراری

۳- آشنایی با انواع-علایم-درمان طبی و اندیکاسیون جراحی در
سیستوزومیازیس سیستم ادراری

*** عفونت‌های ادراری کودکان**

۱- آشنایی با میزان شیوع، تاثیرات و اهمیت اجتماعی-اقتصادی

عفونت‌های ادراری کودکان و مشخصات اپیدمیولوژیک آنها

۲- آشنایی با تفاوت‌های تابلو بالینی عفونت‌های ادراری فوقانی
و تحتانی

۳- آشنایی با عوامل خطر مرتبط با عفونت‌های ادراری ناشی از
قارچها

۴- آشنایی با علل مادرزادی / ژنتیکی و علل اکتسابی

در عفونت‌های ادراری کودکان

۵- آشنایی با بررسی‌های تشخیصی عفونت‌های ادراری کودکان

۶- آشنایی با روش‌های درمانی در مواجهه با علل مادرزادی
، ژنتیکی و علل اکتسابی عفونت‌های ادراری

۷- آشنایی با اهداف درمانی و عوارض پیشگیری دارویی آنتی
بیوتیکی از عفونت‌های دارویی

۸- آشنایی با عواقب تشریحی و عملکردی عفونت‌های ادراری
درمان نشده در کودکان

*** بزرگی خوش خیم پروستات**

۱- آشنایی با مشخصات عمده تشریحی و بافت شناسی غده پروستات و محل ایجاد بیماری در غده و نقش آن در ایجاد علائم و نشانه های بیماری

۲- آشنایی با بزرگی خوش خیم پروستات و علائم و نشانه های آن

۳- آشنایی با اجزاء مهم تاریخچه، معاینه بالینی و خلاصه ای از تستهای آزمایشگاهی، رادیولوژی و ارودینامیک که در بررسی بیماری کاربرد دارد.

۴- آشنایی با اندیکاسیون درمان بزرگی خوش خیم پروستات

۵- آشنایی با درمانهای طبی و جراحی و زمان ارجاع به متخصص کلیه و مجاری ادراری

*** اختلال عملکرد جنسی مردان**

۱- آشنایی با نسوج تشریحی موثر در توانایی جنسی و عملکرد و فیزیولوژی آنها در مردان

۲- آشنایی با علل عمده ناتوانی جنسی در مردان

۳- آشنایی با اجزاء مهم تاریخچه بالینی و نکات مهم معاینه در ناتوانی جنسی مردان

۴- آشنایی با گزینه های درمانی و مکانیسم اثر آنها و زمان ارجاع به متخصص کلیه و مجاری ادراری

۵- آشنایی با داروهای موثر در درمان و موارد ممنوعیت مصرف و عوارض جانبی مهار کننده های فسفودی استراز

***هماچوری**

۱- آشنایی با روش انجام آزمایش ادرار و شناخت هم‌چوری میکروسکوپی

۲- آشنایی با عوامل خطر مرتبط با افزایش احتمال بدخیمی در بیمار دارای هم‌چوری

۳- آشنایی با گستردگی ارزیابی تشخیصی هم‌چوری میکروسکوپی در بیماران با خطر زیاد و کم

۴- آشنایی با جزئیات کامل ادرار بخصوص قالب‌های گلبول قرمز در هم‌چوری میکروسکوپی

*تومور کلیه

۱- آشنایی با کانسر کلیه و خصوصیات منحصر بفرد اپیدمیولوژیک آن

۲- آشنایی با علائم و نشانه‌های کانسر کلیه، سیرطبیعی و انواع شایع گسترش آن

۳- آشنایی با **Staging** کانسر کلیه

۴- آشنایی با گزینه‌های درمانی در کانسر محدود به کلیه و پیشرفته

۵- آشنایی با میزان موفقیت رادیکال نفرکتومی و سایر درمانها

۶- آشنایی با اندیکاسیونهای پارشیل نفرکتومی در کانسر کلیه

* تومور مثانه

۱- آشنایی با نواحی عمده تشریحی مثانه و نقش فیزیولوژیک آن در انسان

۲- آشنایی با خصوصیات منحصر بفرد اپیدمیولوژیک کانسر مثانه

۳- آشنایی با علائم و نشانه های کانسر مئانه و سیر طبیعی و انواع شایع گسترش آن

۴- آشنایی با اجزاء مهم **Staging** کانسر مئانه و جایگاه مارکرهای سرمی، ادراری

۵- آشنایی با درمانهای جراحی و غیر جراحی و مقایسه آنها در کانسرهای محدود و پیشرفته

۶- آشنایی با اندیکاسیونهای کموتراپی و رادیوتراپی در کانسر مئانه

***نومور بیضه**

۱- آشنایی با نقش بیضه و خصوصیات منحصر به فرد اپیدمیولوژیک کانسر بیضه

۲- آشنایی با علائم و نشانه های کانسر بیضه و سیر طبیعی و انواع گسترش آن

۳- آشنایی با **Staging** کانسر بیضه و جایگاه مارکرهای سرمی آن

۴- آشنایی با گزینه های درمانی در کانسر محدود و پیشرفته

***نومور پروستات**

۱- آشنایی با نواحی عمده تشریحی غده پروستات و محل اصلی ایجاد کانسر

۲- آشنایی با علائم و نشانه های کانسر پروستات و سیرطبیعی گسترش آن

۳- آشنایی با **Staging** کانسر پروستات

۴- آشنایی با گزینه های درمانی در کانسر پروستات محدود و پیشرفته و مواردی که به درمان نیاز ندارد.

*** درد حاد اسکروتوم**

۱- آشنایی با وضعیتهایی که می توانند درد و تورم حاد اسکروتوم ایجاد کنند.

۲- آشنایی با نحوه افتراق تورسیون بیضه از تورسیون ضمام بیضه، اپیدیدیمیت تومور بیضه، ترومای بیضه و فتق برپایه شرح حال، معاینه و بررسیهای آزمایشگاهی

۳- آشنایی با نقش و زمان درخواست تصویر برداری تشخیصی در درد اسکروتوم حاد

۴- آشنایی با وضعیتهای حاد اسکروتوم و تشخیص موارد نیازمند به جراحی فوری از مواردی که می توان به روشهای غیر جراحی یا جراحی در زمان مناسب درمان نمود.

۵- آشنایی با زمان مداخله درمانی در تورسیون بیضه .

*** بیماریهای عفونی ناشی از آمیزش (STI)**

۱- آشنایی با بیماریهای شایع آمیزشی و روند فعلی گسترش بیماریهای آمیزشی شایع

- ۲- آشنایی با علل شایع زخمهای ژنیتال و علائم بالینی آنها
- ۳- آشنایی با علائم بالینی هرپس ژنیتال و درمان آن
- ۴- آشنایی با علائم بالینی گونوره و درمان آن
- ۵- آشنایی با زیرگونه های زگیل ژنیتال که با ایجاد کانسر در ارتباطند.
- ۶- آشنایی با راههای انتقال ایدز و عوارض ارولوژیک آن
- ۷- آشنایی با اصول پیشگیری از ایدز

***صدمات مجاری ادراری**

- ۱- آشنایی با انواع تروماهای ارولوژی و افتراق آنها برپایه شرح حال بالینی، معاینه و بررسیهای آزمایشگاهی
- ۲- آشنایی با جایگاه و زمان درخواست تصویربرداری تشخیصی در تروما
- ۳- آشنایی با تروماهایی که نیاز به جراحی فوری داشته و افتراق از وضعیتهایی که به اقدام فوری نیاز ندارند.
- ۴- آشنایی با درجه بندی ترومای کلیه و اصول درمان آن
- ۵- آشنایی با ترومای مثانه خارج صفاقی و افتراق از ترومای داخل صفاقی و درمان آنها
- ۶- آشنایی با علل شایع ترومای حالب و اصولی کلی پیشگیری از ترومای ایاتروژنیک حالب
- ۷- آشنایی با ترومای مجرا و نحوه صحیح درمان اولیه آنها
- ۸- آشنایی با عوارض دراز مدت ترومای بیضه

*مثانه نوروژنیک

- ۱- آشنایی با مثانه نوروژنیک
- ۲- آشنایی با کارکرد طبیعی مثانه -عصب گیری ، رفلکس ادرار ، کارکرد ذخیره ، کنترل مغزی رسپتورها و نورترانس میترها
- ۳- آشنایی با کارکرد غیرطبیعی مثانه ، انقباضات مهار نشده ، دیس سینرژی و فشار نقطه لیک ادراری
- ۴ - آشنایی با شوک نخاعی
- ۵ - آشنایی با اختلالات شایع ذخیره سازی ادرار و علل آنها
- ۶- آشنایی با اختلالات شایع تخلیه ادرار و علل آنها
- ۷- آشنایی با اصول درمان اختلالات شایع ذخیره سازی و تخلیه ادراری
- ۸- آشنایی با عوارض مهم اختلالات شایع ذخیره سازی و تخلیه ادرار
- ۹- آشنایی با CIC و فواید آن .
- ۱۰- آشنایی با ارودینامیک و نقش آن در تشخیص و پیگیری مثانه عصبی

* آشنایی با ناباروری مردان

- ۱- آشنایی با تعریف ، میزان شیوع و زمان ارزیابی ناباروری
- ۲- آشنایی با اجزاء محور هیپوتالاموس-هیپوفیز و گوناد

۳- آشنایی با نقش بیضه، اپیدیدیم و اجزاء آنها در باروری مرد

۴- آشنایی با اجزاء تاریخچه ناباروری (سوابق پزشکی-جراحی-مقاربت، خانوادگی، دارویی، اجتماعی و...)

۵- آشنایی با روشهای تشخیصی ناباروری (معاینه فیزیکی-کامل ادرار، آنالیزمایع سمن)

۶- آشنایی با علل ناباروی (خصوصاً وا ریکوسل با ذکر میزان شیوع، درجه بندی و عوارض و میزان تاثیر در ناباروری مردان)

۷- آشنایی با درمانهای جراحی و غیر جراحی ناباروری مردان

* بیماریهای مادرزادی شایع در اورولوژی

۱- آشنایی با شایعترین آنومالی های مادرزادی کلیه (تعداد، صعود، چرخش و...)

۲- آشنایی با شایعترین آنومالی های کیستیک کلیه ها

۳- آشنایی با تنگی **UPJ**، علل و علائم بالینی و یافته های پاراکلینیک

۴- آشنایی با یورتروسل، علل و علائم بالینی و یافته های پاراکلینیک آن

۵- آشنایی با با ریفلاکس مثانه ای-حالی، شایعترین علل آن، درجه بندی بین المللی، سیر طبیعی درجه های پائین و زمان ارجاع به اورولوژیست و به طور خلاصه عوارض ترمیم جراحی رفلاکس

۶- آشنایی با سندرم پرون بلی، علائم بالینی و یافته های

پاراکلینیک

۷- آشنایی با والو مجرای خلفی درپسران، علائم بالینی و یافته های

پاراکلینیک

۸- آشنایی با علائم بالینی و یافته های پاراکلینیک در یورتروس و

حالب اکتوپیک

۹- آشنایی با هیپوسپادیازیس و اجزاء آن

۱۰- آشنایی با دیورتیکول کالیسی و اهمیت آن

*** پریاپیسم**

۱- آشنایی با پریاپیسم و انواع آن

۲- آشنایی با علائم بالینی و یافته های پاراکلینیک در انواع

آن

۳- آشنایی با مداخله درمانی و عوارض تاخیر درمانی در

پریاپیسم

*** ارورادیولوژی:**

۱- آشنایی با مودالیتته های رادیولوژی مورد استفاده در

ارولوژی

۲- کاربرد سی تی اسکن -عکس ساده شکم-سیستوگرافی و سونوگرافی

در ارولوژی

۳- آشنایی با رادیوگرافی های لازم در تروما

***پیوند کلیه:**

۱- آشنایی با انواع پیوند از دهنده زنده و غیر زنده

۲- تستهای لازم در دهنده و گیرنده

۳- آشنایی با انواع و علایم رجکشن پیوند

***بیضه نزول نکرده:**

۱- آشنایی با تعریف علل و روشهای بررسی نهان بیضگی

۲- آشنایی با عوارض -درمان و عوارض درمان کریپتورکیدیسم

طرح درس:

ضمیمه میباشد.

مهارتهایی که دانشجو در پایان دوره یاد می گیرد:

- ۱- اخذ شرح حال و معاینه بیماران اورولوژی
- ۲- معاینه کلیه ها ، مثانه ، معاینه دو دستی لگن ، معاینه بیضه ها ، معاینه پروستات از راه مقعد (توشه رکتال) ، معاینه پنیس (دانشجویان پسر)
- ۳- سونداژ مردان و زنان
- ۴- اقدامات اولیه در موارد اورژانس اورولوژی
- ۵- تفسیر آزمایشات و تصویر برداریهای شایع
- ۶- کاربرد مناسب داروها در حوزه بیماریهای اورولوژی
- ۷- ارجاع موارد نیازمند ارجاع فوری
- ۸- تشخیص و درمان مناسب بیماریهای شایع اورولوژی

منابع درس:

۱- کتاب مراجع آزمون پیش کارورزی که هر سال توسط دبیرخانه

شورای آموزش پزشکی اعلام می شود (آخرین چاپ کتاب جامع

ارولوژی ایران ۸۹-دکتر سیم فروش)

۲- مباحث انتخابی از کتاب کمپل ارولوژی ۲۰۱۶

روشهای ارزیابی:

۱- در پایان دوره یکماهه امتحان کتبی برگزار می شود و ۹۰ درصد سئوالات براساس اهداف آموزشی تعیین شده در طرح دوره ارائه می گردد . و ۴۰ درصد از نمره کل به امتحان کتبی اختصاص می یابد (نمره ۸).

۲- ۶۰ درصد دیگر به عملکرد درون بخشی اختصاص دارد که نظارت بر امور پیش گفت و ارزیابی توسط دستیار مسئول آموزش کارآموزان با نظارت استاد مسئول کارآموزان و همکاری کارشناس آموزش صورت می گیرد.

سنجش عملکرد قبولی براساس مولفه های زیر انجام می شود:

حضور منظم در بخش (نمره ۲)
حضور منظم در درمانگاه (نمره ۲)
کیفیت ارائه کنفرانس (نمره ۲)
فعالیت درون بخش با دانش تئوریک (پاسخ صحیح به سئوالات اساتید)
(نمره ۲)

گرفتن شرح حال هدفمند، نوشتن پیدشرفت بیماری و انجام معاینه سیستماتیک (نمره ۲)

آراستگی ظاهری و رعایت شئونات حرفه ای (نمره ۲)

