

بسمه تعالی  
دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه  
دانشکده پرستاری و مامایی  
طرح درس

عنوان درس: مهارت های ارتباطی (۲)		مخاطبان: دانشجویان کارشناسی ارشد مشاوره در مامایی
تعداد واحد: ۲ واحد نظری، ۱/۵ نظری معادل ۲۶ ساعت، ۰/۵ عملی معادل ۱۲ ساعت	سهم استاد: ۷۵٪. واحد نظری معادل ۱۴ ساعت، ۲۵٪ عملی معادل ۶ ساعت. کلاً ده جلسه.	ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: شنبه ۱۶-۱۴
زمان ارائه درس: نیم سال دوم ۹۶-۱۳۹۵، هفته ۱۰-۱		مدرس: دکتر مرضیه کبودی
درس (دروس) پیش نیاز: مهارت های ارتباطی (۱)، اخلاق حرفه ای در مشاوره مامایی		

هدف کلی درس: کسب مهارت های ارتباطی و تشخیص چگونگی کاربرد اصول و تکنیک های آن در ارائه خدمات مشاوره مامایی

اهداف کلی جلسات : (جهت هر جلسه یک هدف)

۱. آشنایی دانشجو با مهارت های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۱)
۲. آشنایی دانشجو با مهارت های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۲)
۳. آشنایی دانشجو با نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش در مسایل بهداشتی، ژنتیکی، و جنسی با توجه به مشکلات جسمی، روانی، فرهنگی، اقتصادی، و رعایت موازین اخلاقی و شرعی خانواده
۴. آشنایی دانشجو با تاثیر و نقش ماما در برقراری ارتباط حرفه ای با مراجعین و آموزش بهداشت
۵. آشنایی دانشجو با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر در حیطه مامایی (۱)

(به صورت مجازی برگزار می شود)

۶. آشنایی دانشجو با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر در حیطه مامایی (۲)

(به صورت مجازی برگزار می شود)

۷. آشنایی دانشجو با حقوق مراجعه کننده در مشاوره خانواده
۸. آشنایی دانشجو با ارتباطات بین حرفه ای در مشاوره مامایی
۹. آشنایی دانشجو اهمیت تاثیر عوامل اجتماعی، فرهنگی، و مذهبی در ارائه خدمات مامایی
۱۰. آزمون پایان ترم

## اهداف ویژه رفتاری به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:

هدف کلی جلسه اول: آشنایی دانشجو با مهارت های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۱)

**اهداف ویژه رفتاری جلسه اول:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. مفهوم ارتباط را تعریف کند.
۲. انواع مهارت های ارتباطی (Communication skills)، تشخیصی (Diagnostic skills)، انگیزشی (Motivational skills)، و مدیریتی (Management skills) را توضیح دهد.
۳. انواع ارتباطات را بیان کند.
۴. موانع و عوامل تسهیل کننده ارتباط های کلامی و غیر کلامی را لیست کند.

هدف کلی جلسه دوم: آشنایی دانشجو با مهارت های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۲)

**اهداف ویژه رفتاری جلسه دوم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. ضرورت و اهمیت تسلط ماما بر مهارت های ارتباطی را بیان کند.
۲. نقش ماما در مشاوره و راهنمایی نوجوانان را توضیح دهد.
۳. نقش ماما در مشاوره و راهنمایی زوجین جوان را توضیح دهد.
۴. نقش ماما در مشاوره و راهنمایی زوجین منتظر فرزند را توضیح دهد.
۵. نقش ماما در مشاوره و راهنمایی مادر و خانواده را توصیف کند.
۶. نقش ماما در مشاوره و راهنمایی سالمندان را توضیح دهد.

هدف کلی جلسه سوم: آشنایی دانشجو با نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش مسایل بهداشتی، ژنتیکی، و

جنسی با توجه به مشکلات جسمی، روانی، فرهنگی، اقتصادی، و رعایت موازین اخلاقی و شرعی خانواده

**اهداف ویژه رفتاری جلسه سوم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش مسایل بهداشتی را توضیح دهد.
۲. نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش مسایل ژنتیکی را بیان نماید.
۳. نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش مسایل جنسی را توضیح نماید.
۴. اصول مهم رعایت موازین اخلاقی و شرعی خانواده در مشاوره خانواده را بیان نماید.

**هدف کلی جلسه چهارم:** آشنایی دانشجو با تاثیر و نقش ماما در برقراری ارتباط حرفه ای با مراجعین و آموزش بهداشت

**اهداف ویژه رفتاری جلسه چهارم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. نقش ماما در برقراری ارتباط حرفه ای با مراجعین را بیان کند.
۲. نقش ماما در کمک به خانواده در تصمیمگیری مناسب و عملکرد صحیح در مواجهه با مشکلات مرتبط با سلامت باروری و جنسی را شرح دهد.
۳. قادر به تفسیر و تحلیل نتایج ارزیابی های انجام شده باشد.
۴. در صورت لزوم ارجاع به موقع مراجعین به مراکز تخصصی را انجام دهد.

**هدف کلی جلسه پنجم:** آشنایی دانشجو با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر

در حیطه مامایی (۱)

**اهداف ویژه رفتاری جلسه پنجم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. ضرورت و اهمیت مشاوره در زنان دچار سوء تغذیه را بیان کند.
۲. ضرورت و اهمیت مشاوره در خانواده با فرزندان دچار اختلال رشد را بیان کند.
۳. ضرورت و اهمیت مشاوره در خانواده با بارداری ناخواسته را بیان کند.

**هدف کلی جلسه ششم:** آشنایی دانشجو با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر در

حیطه مامایی (۲)

**اهداف ویژه رفتاری جلسه ششم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. قادر به راهنمایی مادران در خصوص نگهداری از فرزندان با بیماری های خاص جسمس، و یا روانی باشد.
۲. ضرورت و اهمیت مشاوره در زنان مبتلا به بیماری های خاص متقاضی بارداری را بیان کند.
۳. ضرورت و اهمیت مشاوره در زوجین با خطر بالای بیماری ژنتیکی، متقاضی بارداری را بیان کند.

**هدف کلی جلسه هفتم:** آشنایی دانشجویان با حقوق مراجعه کننده در مشاوره خانواده

**اهداف ویژه رفتاری جلسه هفتم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. مفهوم رازداری حرفه ای را تعریف نماید.
۲. احساسات، و نیازهای مددجو را درک و شناسایی نماید. تعریف نماید
۳. اهمیت شناخت احساسات و نیازهای مراجع را بفهمد.
۴. نکات مهم در شناخت مراجع را بداند.
۵. انعکاس احساسات و انعکاس محتوای گفتار مراجع را توضیح دهد.
۶. اصول اخلاقی فرایند مشاوره را بیان نماید.
۷. منظور از خلوت مشاوره (PRIVACY) را توضیح دهد.

**جلسه هشتم:** آشنایی دانشجویان با ارتباطات بین حرفه ای در مشاوره مامایی

**اهداف ویژه رفتاری جلسه هشتم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. نقش ارتباط و مهارت های ارتباطی در حرف بهداشتی را توضیح دهد.
۲. ویژگی های یک ارتباط بین حرفه ای موفق را بیان نماید.
۳. چارچوب مراقبتی زنان باردار را در بین حرف پزشکی و مامایی مقایسه نماید.
۴. قادر به ارائه چارچوب مراقبتی زنان در حین بارداری، زایمان، و پس از زایمان توسط تیم درمان باشد.

**هدف کلی جلسه نهم:** آشنایی دانشجویان با اهمیت تاثیر عوامل اجتماعی، فرهنگی، و مذهبی در ارائه خدمات مامایی

**اهداف ویژه رفتاری جلسه نهم:**

**در پایان دانشجو قادر باشد:**

۱. عوامل اجتماعی موثر بر ارائه خدمات مامایی را لیست نماید.
۲. عوامل فرهنگی موثر بر ارائه خدمات مامایی را لیست نماید.
۳. عوامل مذهبی موثر بر ارائه خدمات مامایی را لیست نماید.
۴. اهمیت عوامل اجتماعی بر ارائه خدمات مامایی را تشریح نماید.
۵. اهمیت عوامل فرهنگی بر ارائه خدمات مامایی را تشریح نماید.
۶. اهمیت عوامل مذهبی بر ارائه خدمات مامایی را تشریح نماید.

**هدف کلی جلسه دهم:** برگزاری آزمون از کلیه مباحث تدریس شده و کنفرانس های ارائه شده توسط دانشجویان

## منابع:

- ۱- همیلتون، چریل- پارکر، کاردل- ترجمه: مودت، مازیار. اسحاقی، جعفر، مقصودی سوزان. مهارتهای ارتباطی (راهنما برای مدیران و کارکنان حرفه ای)، آخرین چاپ
- ۲- مایر اسکات. دیویس سوزان. ترجمه: زهرا کار کیانوش، کهلویی، زهرا، اصول و مهارت های مشاور، آخرین چاپ
- ۳- گییسون رابرت میشل، ماریان. ترجمه: ثنایی، باقر، زمینه مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ
- ۴- شفیع آبادی عبدا... فنون مشاوره. آخرین چاپ
- ۵- پاترسن لوئیس، ترجمه: سلمانیان، علی اکبر، نظری، علی محمد، فنون و فرایند مشاوره: رویکرد یکپارچه چند نظریه ای، آخرین چاپ
- ۶- گییسون، رابرت، میشل، ماریان، ترجمه: احمدی، سید احمد، زمینه مشاوره و راهنمایی، آخرین چاپ
- ۷- شرترز، بروس، استون، شلی، ترجمه: شریعتمداری، علی، اصول راهنمایی، آخرین چاپ

8- Ruth Johnson , Wendy Taylor .Skills for Midwifery Practice, Last edition

9-Philippa Sully Joan Dallas. Essential Communication Skills for Nursing and Midwifery Last edition

10-Gwen M, Van S. Communication skills for the health care professional. Last edition

11- Garrelty, McAuliffe. Culturally Alert counseling, A comprehensive introduction. Last edition

روش تدریس: سخنرانی برنامه ریزی شده، ارائه Case های مرتبط با موضوع درس، پاسخ به پرسش های مطرح شده در کلاس، ارائه کنفرانس توسط دانشجویان

رسانه های کمک آموزشی: وایت برد، ویدئو پروژکتور

## سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	نمره	روش آزمون	آزمون
۸-۱۰	جلسه ۲-۹	۴	شفاهی	کنفرانس دانشجویی
---	جلسه دهم	۱۶	کتبی	آزمون پایان ترم

مقررات درس و انتظارات از دانشجو:

- مضور به موقع و فعال ( غیبت بیش از 1 جلسه نمره دانشجو صفر خواهد شد )
- انجام پیش مطالعه بر اساس موضوعات و فرנסهای تعیین شده
- مطالعه دروس تدریس شده جهت پاسفگویی به سوالات استاد
- مضور فعال در بحث کلاسی
- انجام تکالیف تعیین شده توسط استاد
- تهیه کنفرانسها و ارائه شفاهی و کتبی آن در کلاس با روشهای تدریس جدید و مختلف
- کسب آمادگی جهت امتحان پایان ترم

## جدول زمانبندی درس

روز و ساعت جلسات تشکیل کلاس: نیم سال دوم ۹۶-۱۳۹۵، هفته ۹-۱، یکشنبه ۱۰-۸ و یک جلسه آزمون

پایان ترم

مدرس: دکتر مرضیه کبودی

شماره جلسه	موضوع هر جلسه	روش تدریس	وسیله کمک آموزشی
۱	آشنایی دانشجویان با مهارت‌های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۱)	سخنرانی برنامه ریزی شده، ارائه Case های مرتبط با موضوع درس، پرسش و پاسخ	وایت برد، ویدئو پروژکتور
۲	آشنایی دانشجویان با مهارت‌های ارتباطی و نقش آن در راهنمایی و مشاوره مامایی (۲)		
۳	آشنایی دانشجویان با نقش ماما در راهنمایی و مشاوره از نظر آموزش در مسایل بهداشتی، ژنتیکی، و جنسی با توجه به مشکلات جسمی، روانی، فرهنگی، اقتصادی، و رعایت موازین اخلاقی و شرعی خانواده		
۴	آشنایی دانشجویان با تاثیر و نقش ماما در برقراری ارتباط حرفه ای با مراجعین و آموزش بهداشت		
۵	آشنایی دانشجویان با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر در حیطه مامایی (۱)	مجازی	
۶	آشنایی دانشجویان با نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده در مورد گروه های آسیب پذیر در حیطه مامایی (۲)		
۷	آشنایی دانشجویان با حقوق مراجعه کننده در مشاوره خانواده	سخنرانی برنامه ریزی شده، ارائه Case های مرتبط با موضوع درس، پرسش و پاسخ	
۸	آشنایی دانشجویان با ارتباطات بین حرفه ای در مشاوره مامایی		
۹	آشنایی دانشجویان با اهمیت تاثیر عوامل اجتماعی، فرهنگی، و مذهبی در ارائه خدمات مامایی		
۱۰	آزمون پایان ترم		

چک لیست ارزشیابی طرح درس

نام و نام خانوادگی مدرس: مرضیه کبودی نیم سال دوم تحصیلی: ۹۶-۱۳۹۵

تاریخ بررسی:

نام درس: مهارت های ارتباطی (۲)

ردیف	موضوع	نمره کسب شده	نمره چک لیست
۱	مشخص بودن عنوان درس		۱
۲	مشخص بودن مخاطبان		۱
۳	مشخص بودن تعداد واحد		۲
۴	مشخص بودن زمان ارائه درس		۱
۵	مشخص بودن نام مدرس		۱
۶	مشخص بودن درس پیش نیاز		۱
۷	مشخص بودن هدف کلی دوره		۵
۸	مشخص بودن اهداف کلی جلسات (هر جلسه یک هدف)		۴
۹	مشخص بودن اهداف ویژه رفتاری به تفکیک اهداف کلی هر جلسه		۶
۱۰	رعایت تعداد جلسات با توجه به میزان واحد		۴
۱۱	مشخص بودن منابع مورد استفاده		۴
۱۲	مشخص بودن روش تدریس		۴
۱۳	مشخص بودن رسانه های کمک آموزشی		۴
۱۴	انجام کوئیز برای ارزشیابی دانشجویان		۴
۱۵	انجام آزمون میان دوره برای ارزشیابی دانشجویان		۴
۱۶	انجام آزمون پایان ترم برای ارزشیابی دانشجویان		۴
	جمع نمره		۵۰
	نمره نهایی		